附件3：实践考核大纲（模板）

**《物流管理软件操作》课程**

**实践考核大纲**

**I．课程性质与设置目的**

**一、课程性质与作用**

本课程是自学考试本科段的一门实践考核课程，也是全国高等教育自学考试物流管理专业课程之一。

本课程是一门理论与实际紧密结合，实践性较强的课程。通过系统化的理论学习，结合上机操作实践，能加深对课程知识点的理解，掌握物流管理软件的使用，从而达到在实践中运用所学知识解决实际问题的能力。

**二、教学要求及目的**

本课程教学要求表现为：

1.要求理解与把握物流、物流产业发展、物流信息、物流信息技术、物流管理信息系统的相关概念与基本理论。

2.要求理解与把握仓储物流管理信息系统、公路货物运输管理信息系统、车辆运输管理信息系统、第三方物流管理信息系统的基本概念、业务流程及主要功能。

3.要求掌握仓储物流管理信息系统软件、公路货物运输管理信息系统软件、车辆运输管理信息系统软件及第三方物流管理信息系统软件的功能模块及各功能模块的操作流程和主要操作步骤。

本课程教学目的是让学生了解物流产业的形成与发展、物流信息技术对物流产业发展的影响、现代物流管理信息系统的概念、特点、结构、功能及软件开发的一般步骤，掌握仓储物流管理信息系统、运输物流管理信息系统及第三方物流管理信息系统的基本概念、业务流程及软件操作，能够在理解上述管理软件的功能和操作流程的基础上，完成相关功能的操作。

**三、课程说明**

本课程的指定教材为《物流管理软件操作》（卢奇主编，全国高等教育自学考试指导委员会组编，高等教育出版社，2005年版）。

本课程在考核目标中，按照识记、领会、应用三个层次规定其应达到的能力层次要求。三个能力层次是递进等级关系。各能力层次的含义是：

识记：能知道有关的名词、概念、知识的含义，并能正确认识和表述。

领会：在识记的基础上，能全面把握基本概念、基本原理、基本方法，能掌握有关概念、原理、方法的区别与联系。

应用：在领会的基础上，能运用基本概念、基本原理、基本方法分析和解决有关的理论问题和实际问题。其中“简单应用”是指在领会的基础上，能用学过的一两个知识点分析和解决简单的问题；“综合应用”是指在简单应用的基础上，能用学过的多个知识点，综合分析和解决比较复杂的问题。

本课程在试题中对不同能力层次要求的分数比例为约为：识记占20%，领会占30%，简单应用占30%，综合应用占20%。

**II．考试内容与考核目标**

**一、考核内容**

第一章 物流管理信息系统概述

掌握物流概念的起源与发展、现代物流产业的形成与发展、物流信息、物流信息技术、物流信息技术的发展对物流产业发展的影响、现代物流管理信息系统软件开发的一般步骤等基本内容；

理解物流产业形成的基础；理解物流信息技术对物流产业发展的影响；理解现代物流管理信息系统的概念特点及结构功能；

熟悉现代物流管理信息系统软件开发的一般步骤。

第二章 仓储物流管理软件操作

掌握仓储的概念与作用；掌握仓储物流管理信息系统的概念、基本作业环节和主要业务流程。

理解仓储物流管理软件的功能；

熟悉仓储物流管理软件功能模块及各功能模块的操作步骤和流程；

熟悉操作仓储物流管理软件

第三章 运输管理软件操作

掌握运输的概念及作用；掌握运输物流管理信息系统的概念；

理解公路货运管理业务流程；理解公路货运业务管理软件的功能模块及操作步骤和流程；理解车辆管理软件的功能模块及操作步骤和流程；

熟练操作公路货运业务管理软件；熟练操作车辆管理软件。

第四章 第三方物流管理信息系统

掌握第三方物流的概念及特点；掌握第三方物流管理信息系统的概念；

理解第三方物流管理业务流程；理解第三方物流管理软件的功能模块及主要操作步骤和流程。

熟练操作第三方物流管理软件。

**二、考核知识点**

1.物流产业的形成与发展

2.现代物流管理信息系统简介

3.仓储物流管理信息系统概述

4.仓储物流管理信息系统软件操作流程

5.运输物流管理信息系统概述

6.公路货运业务管理软件操作流程

7.车辆管理软件操作流程

8.第三方物流管理信息系统概述

9.第三方物流管理软件操作流程

**三、考核要求**

1.物流产业的形成与发展

识记：

“物流”概念的两个不同来源。

销售物流的主要内容

美国物流管理协会Physical Distribution物流概念与Logisitics物流概念的内容及区别。

现代物流管理的主要内容

《中华人民共和国国家标准物流术语》中的物流定义及其内容。

物流信息的概念及特点。

物流信息技术的概念及特点。

物流信息技术的主要内容。

领会：

现代物流产业的形成背景。

应用：

举例说明物流信息技术的发展对物流产业发展的深远影响。

2.现代物流管理信息系统简介

识记：

现代物流管理信息系统的概念及特点。

现代物流管理信息系统的基本组成。

现代物流管理信息系统的层次结构。

现代物流管理信息系统的主要功能。

现代物流管理信息系统软件开发的一般步骤。

系统规划的内容与步骤。

系统分析的内容与步骤。

业务流程分析的内容。

业务流程图的概念、基本图例及绘制步骤。

数据流程分析的内容。

数据流程分析的概念、基本图例及绘制步骤。

数据字典的定义及作用。

系统分析报告的内容。

系统设计的内容。

系统实施的内容。

系统测试、维护与更新的内容。

领会：

现代物流管理信息系统的概念及特点。

现代物流管理信息系统的结构与功能。

现代物流管理系统软件开发各阶段的主要内容及相互联系。

应用：

现代物流管理信息系统软件开发流程。

3.仓储物流管理信息系统概述

识记：

仓储的概念与作用。

仓储物流管理信息系统的概念。

仓储物流管理基本作业环节及核心业务流程。

领会：

仓储物流管理信息系统的基本功能。

应用：

入库业务流程图的内容与绘制。

储位分配业务流程图的内容与绘制。

4.仓储物流管理软件操作流程

识记：

库房、区、储位、客户、出入库、盘点、移库、调整、组拍、调度等的定义。

领会：

仓储物流管理信息系统软件的功能模块及基本操作流程。

应用：

仓储物流管理信息系统基本信息管理操作。具体包括：库房信息、区信息的增加、编辑、删除操作；库房或区货品查询操作；储位的划分或取消操作；组织结构、人员和设备信息的增加、编辑、删除操作；客户信息、客户货品信息的增加、编辑及删除操作；合约信息的增加、编辑、删除及查询操作；合约审核操作。

仓储物流管理信息系统业务管理操作。具体包括：入库凭证的增加、编辑、删除及查询操作流程；出库凭证的增加、编辑、删除及查询操作流程；“已下达”的出入库单的显示、反馈操作；盘点单的生成、删除、查询与打印；移库作业操作；组拍作业操作。

仓储物流管理信息系统调度管理操作。具体包括：派工单的生成、处理/调整、反馈/显示操作；新作业操作；送货凭证的打印处理；合并派车单操作。

仓储物流管理信息系统账表及系统管理操作。具体包括：账务操作流程、账表打印、操作日志的查询、删除、更改口令的操作。

5.运输物流管理信息系统概述

识记：

运输的概念与作用。

运输物流管理信息系统。

领会：

公路货运管理业务流程。

公路货运业务管理信息系统的主要功能。

车辆管理信息系统的主要功能。

应用：

公路货运业务流程图的内容与绘制。

6.公路货运管理软件操作流程

应用：

公路货运管理信息系统业务咨询操作。主要包括：客户咨询，即对客户信息、客户咨询信息等相关内容的录入操作；咨询管理，即对已录入的客户咨询信息进一步处理，包括业务是否受理、是否需转移至其他公司或分公司处理等操作。

公路货运管理信息系统运输信息操作。主要包括：托运记录，包括对托运业务的详细信息、货运信息、特约规定、现场情况等相关信息的录入操作；托运管理，包括对托运业务的详细信息查询与管理，对已录入信息的查询、管理、删除及修改操作；专线设置，包括对专线设置业务的详细信息查询与管理，对已录入信息的查询、管理、删除及修改操作。

公路货运管理信息系统业务调度操作。包括等待调度单、调度单的查询管理以及添加、删除等操作。

公路货运管理信息系统运输监控操作。包括对运输过程的检查与监控以及对客户投诉相关信息的管理操作。

公路货运管理信息系统业务结算操作。主要包括生成结算单、结算单查询与打印、分析可以结账的托运单等操作。

查询操作。主要包括对委托业务的信息进行查询操作。

7.车辆管理软件操作流程

应用：

车辆管理软件车辆档案管理操作。主要包括：新建车辆基本管理操作；修改车辆基本管理操作；删除车辆基本管理操作；查询车辆基本管理操作等。

车辆管理软件人员档案管理操作。主要包括：车主基本档案管理操作；驾驶员/押运员基本档案管理操作；驾驶员违章情况管理操作等。

车辆管理软件车辆费用操作。主要包括：车辆养路费台账管理操作；车辆运营费台账管理及车辆管理费台账管理操作；车辆保险管理操作；车辆还贷款操作等。

车辆管理软件车辆管理操作。具体包括：车辆年检/季检管理操作；车辆调配管理操作；车辆事故管理操作。

车辆管理软件报表打印操作。具体包括：人员车辆名册打印；危险品作业人员报表打印；运营货车分类报表打印。

8.第三方物流管理信息系统概述

识记：

第三方物流的概念及特点。

第三方物流管理信息系统。

领会：

第三方物流管理业务流程。

应用：

第三方物流管理业务流程图的内容与绘制。

9.第三方物流管理软件操作流程

应用：

第三方物流管理软件客户管理操作。主要包括：客户信息管理操作；咨询客户管理操作。

第三方物流管理软件系统报价管理操作。

第三方物流管理软件路单核销、签收管理操作。

第三方物流管理软件统计分析管理操作。

备注：

1. 字体要求：（1）封面：华文中宋，初号，居中。（2）大标题，三号黑体加粗；小标题，三号仿宋加粗；正文，三号仿宋。
2. 考核时间要求：2.5小时。